

GARANTIITINGIMUSED

1. Garantii periood

Pretensiooni esitamise õigus on tulenevalt Võlaõigusseadusest 2 aastat alates ostukuupäevast ostutšeki/arve alusel.

- ✓ **Ukse funktsionaalsuse garantii – 2 aastat**
- ✓ **Puitosade viimistluse garantii – 2 aastat**
- ✓ **Klaaspaketi sisemuse kondensivaba püsimise garantii – 5 aastat**
- ✓ **Ukselehe stabiilsusgarantii – 2 aastat**
- ✓ **Ukse mädanemiskindlus – 5 aastat**

2. Garantii kehtivuse algus:

- Ostutšeki või arve, mille alusel on toode Ostjale üle antud, kuupäev

3. Garantii kehtivus:

- Garantii kehtib ainult tootele, mis on paigaldatud ja hooldatud vastavalt tootjapoolse paigaldus- ja hooldusjuhendi järgi.
- Garantii kehtib puudusega tootele, mis on paigaldatud tootjaga eelneval kokkuleppel. Iga toode tuleb kontrollida enne paigaldust ja puuduse ilmnemisel ei tohi toodet paigaldada. Kui paigaldamine on vältimatu, on garantii kehtimiseks vajalik tootja luba.

4. Garantii alla kuuluvad:

- Toote viimistlus ja viimistlusmaterjalid
- Toote konstruktsiooni materjalid
- Toote kujukindlus. Lubatud tolerantsid:
 - o Ukse pikikaardumine on lubatud kuni 2mm meetri kohta
 - o Diagonaalide erinevus kuni 1mm
 - o Lengi kaarduvus seina suunas kuni 3 mm meetri kohta (ehk M20-M21 ustel kokku max 6 mm)
 - o Lengi kaarduvus külje suunas kuni 1.5 mm meetri kohta (ehk M20-M21 lengi vertikaali kohta kokku kuni 3 mm)
- Tootja poolt paigaldatud või tootja poolt komplekti lisatud, kuid eraldi pakendatud furnituur

5. Garantii alla ei kuulu:

- Ebaõigest paigaldamisest, kasutamisest või hooldusest tulenevad kahjustused.
- Ebaõigest ladustamisest või käsitlemisest tulenevad kahjustused. Näiteks: ladustamine välitingimustes või niiskes ruumis, ladustamine otsese päikese käes, ladustamine kõrge temperatuuriga ruumis, hooletu käsitlemine, pakendi avamisel tekkinud mehaanilised vigastused jne.
- Toote normaalne kulumine.
- Kasutamise käigus tekkinud kahjustused (näiteks puhastusjäljed, mehaanilised vigastused jne).
- Mehaanilised kahjustused ladustamise ja paigaldamise käigus, samuti peale paigaldust.
- Kahjustatud toote tõttu lisanduvad transpordi- ja paigalduskulud (nt asendustoote transpordikulu ja paigalduskulu).
- Kahjustatud toote paigaldamisega tekkinud lisakulud.
- Transpordi ajal tekkinud kahjustused, välja arvatud juhul, kui transport on korraldatud Tootja poolt.
- Kahjustused, mis on tekkinud toote muutmise tulemusel (nt kui toodet on hõõveldatud, puuritud, saetud, freesitud, värvitud jne).
- Kahjustused, mis on tekkinud kliendi poolt lisatud furnituuri või tarvikute paigaldamise tulemusel.
- Paigaldamine ebasobivatesse tingimustesse (nt tumedat tooni uks otsese päikese kätte, paigaldamine ilma varikatuseeta jne)
- Paigaldus- või reguleerimisvigade tulemusel tekkinud probleemid (nt paigaldusel või hooldusel ei ole järgitud tootja paigaldus- ja hooldusjuhendit).
- Naturaalsete materjalide (nt puit) looduslikust eripärast (nt puidusüü aimatavus, oksakohad jne).

- Toote mittesobivus paigaldusavasse juhul, kui paigaldusava suurst on muudetud peale toote tellimist.
- Mõõtmisvigade tulemusel toote mittesobivus paigaldusavasse.
- Hoone, kuhu toode on paigaldatud, konstruktsioonide liikumisest tulenevad kahjustused.
- Niiskuse kondenseerumine klaasi väliskülgedele.
- Klaasi termiline purunemine.
- Värvimuutused ustel, mis ei ole kaitstud varikatusena või paigaldatud nišši.
- Visuaalsed defektid, valed tarvikud, valed mõõdud jne, millest teavitatakse peale toote paigaldamist.
- Garantii kaardumisele toodetele, mis on laiemad kui M12 (1190mm) ja/või kõrgemad kui M23 (2290mm).
- Kaardumine ja värvimuutused tumedat tooni (RAL 7016 ja tumedamad) toodetele.
- Tumedat tooni (RAL 7016 ja tumedam) toote kaardumisprobleemi korral nõuame kliendil monitoorida toote kaarduvust 3 kuu jooksul reklamatsiooni esitamisest alates ning teha kordusmõõtmine 3 kuu möödudes.
- Tooted, mille eest ei ole tootjale tasutud.
- Kolmandale isikule otseselt või kaudselt tekitatud kulude ja/või kahju, mis kaasneb puudusega toote parandamise või asendamisega tulenevalt käesolevatest garantiitingimustest.

6. Nõuded ja õigused

- Ostja võib mittevastava toote parandamist, asendamist või allahindlust.
- Tootja hindab ostja nõudeid vastavalt toote väärtuse ja mittevastavuse ulatuse alusel.

7. Üldtingimused

7.1. Dokumendid

- Igal tootel on kaasas Paigaldus- ja hooldusjuhend.
- Kaupa vastu võttes tuleb kontrollida toodete vastavust saatedokumentidele.

7.2. Ladustamistingimused

- Tooted tuleb ladustada horisontaalselt tugeval alusel normaalse õhuniiskusega ruumis, kus õhutemperatuur ei ületa +28°C.

7.3. Pretensiooni esitamine

- Enne pretensiooni esitamist veenduge, et:
 - o tegemist on Valge VN OÜ tootega
 - o ostudokument on olemas
 - o puudus või kahjustus kuulub garantii alla
- Pretensioon võetakse käsitlemisele ainult juhul, kui pretensioon on esitatud tootjapooles korrektselt täidetud vormil. Fotodena esitatud lisafailid aitavad reklamatsiooni kiiremini menetleda, lisage pildid reklameeritavast tootest täidetud vormiga koos.
- Visuaalsetest defektidest tuleb teatada hiljemalt 14 päeva jooksul pärast paigaldamist. Lisada pildid puudusest!
- Defektseid tooteid ei tohi paigaldada ilma tootjapoolse eelneva kirjaliku nõusolekuta!
- Valge VN OÜ kohustub vastama reklamatsioonile 2 tööpäeva jooksul peale nõuetekohaselt esitatud reklamatsiooni (kogu vajaliku info, **sh korrektselt täidetud vorm**, fotod reklamatsioonist/toote puudustest) saabumist.
- **Reklamatsioonide käsitlemine**
- Edasimüüja tegeleb reklamatsioonide käsitlemisega lõpptarbijaga. Kui on põhjust kahtlustada tootjapoolset viga, mis on põhjustanud toote mittevastavuse, edastab edasimüüja (ostja) reklamatsiooni lahendamiseks Valge VN OÜ'le.
- Kui toote puuduse või kahjustuse suhtes kohaldub garantii vastavalt käesolevatele garantiitingimustele, parandab või asendab tootja toote (vastavalt kumb on otstarbekas).
- Kui reklamatsiooni käsitlemise käigus selgub, et toote puudus või kahjustus ei kuulu tootja garantii alla või ei ole tootja poolt toodetud toode, on tootjal õigus nõuda reklamatsiooni käsitlemisega seotud kulude hüvitamist.